



UNIVERSITÀ di VERONA

Decreto aggiudicazione per l'affidamento diretto di importo inferiore a 140.000 euro ai sensi dell'art. 50, c. 1, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023

Licenze Ivanti ITSM e EPM 2024AA45_DITC

RDA 85-2024 CIG: B4D587C210 – OdA MEPA n. 8275785

IL DIRIGENTE

Responsabile del C.d.r. Direzione Informatica, Tecnologie e Comunicazione

VISTO lo Statuto dell'Università di Verona emanato con D.R. 4523/2023;

VISTO il Regolamento di Ateneo per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità D.R. 1315/2017, ed in particolare l'art. 3 c. 1 lett. a) e il Tit. V - Autonomia Negoziabile;

VISTO il Codice dei Contratti Pubblici **D.lgs. n. 36/2023**;

VISTO che Il Bilancio Unico di Ateneo di Previsione annuale autorizzatorio 2024 e il Bilancio di previsione triennale 2024-2026 sono stati approvati con delibera n. 7 nella seduta del C.d.A. del 19.12.2023 e che in tale data è stato approvato il Programma biennale degli acquisti di beni e servizi per il triennio 2024 - 2026 (delibera 8.2);

VISTA l'RDA n. 85 del 06.12.2024, id.dg. nr. 1305183 dalla Direzione Informatica, Tecnologie e Comunicazione avente ad oggetto: **Licenze Ivanti ITSM e EPM**; autorizzata dal Dirigente della Direzione Informatica, Tecnologie e Comunicazione il 9/12/2024;

TENUTO CONTO D QUANTO SEGUEI:

- il contesto odierno nel quale l'Università di Verona opera e gli obiettivi di trasformazione e innovazione digitale prefissati hanno rafforzato l'esigenza di un sistema di Service Management IT innovativo, che possa supportare non solo la Direzione ITC e la Direzione Offerta formativa, Servizi e Segreterie Studenti, ma anche le altre strutture dell'Ateneo. Un sistema efficace di ticketing è fondamentale per gestire l'interazione tra l'utenza interna e le strutture tecniche/amministrative, permettendo una gestione efficiente delle richieste di assistenza e dei guasti, sia provenienti dagli studenti che dal personale docente e tecnico-amministrativo.
- l'adozione di una soluzione applicativa avanzata, completa di un adeguato servizio di configurazione, personalizzazione, manutenzione e supporto, è quindi essenziale per garantire un miglioramento continuo dell'interazione e della qualità dei servizi offerti. Tale sistema di ticketing deve essere in grado di gestire l'apertura e l'evoluzione di diverse tipologie di richieste, favorendo una risposta rapida e precisa ai problemi segnalati.
- per assicurare la continuità operativa e l'aggiornamento costante delle funzionalità in linea con le best practices riconosciute dallo standard ITIL v4 si rende necessario rinnovare la maintenance dei prodotti sopraccitati, avendo inoltre presente l'elevato grado di soddisfazione degli operatori;
- in aggiunta alle licenze, risulta importante assicurare un servizio di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva di quanto implementato, nella forma di giornate di figure specialistiche di prodotto, al fine di poter accogliere le richieste di cambiamento ed evoluzione del software per mantenerlo aderente agli elevati standard di Ateneo.

VISTO l'avviso pubblico di manifestazione di interesse pubblicato in data 11/11/2024 tramite la piattaforma U-Buy, volto a raccogliere le adesioni di eventuali operatori economici interessati, pubblicata in data 11 novembre 2024, con scadenza il giorno 21.11.2024 è pervenuta un'unica manifestazione di interesse, da parte della ditta WEGG. S.r.l., presentata in data 13/11/2024 prot. n. 7086361,
TUTTO CIO' PREMESSO

E tenuto conto dell'unica candidatura pervenuta

Si è dunque proceduto a richiedere un preventivo all'operatore economico WEGG Srl.

A seguito di valutazione approfondita da parte della struttura richiedente il preventivo presentato è risultato congruo e rispondente alle esigenze manifestate.

Pertanto, si procederà all'affidamento della prestazione in oggetto alla ditta WEGG Srl con un contratto di durata triennale, compatibile con gli attuali limiti previsti dalla normativa sui contratti pubblici per gli affidamenti



diretti, mediante affidamento diretto concluso tramite la piattaforma del MePA ai sensi dell'art. 50 co 1 lett. b del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.;

VISTA la **Relazione del RUP**, acquisita agli atti, con relativa proposta di affidamento diretto, debitamente motivata, all'operatore economico di seguito indicato:

oggetto affidamento	operatore economico	Importo
Licenze Ivanti ITSM e EPM (39 mesi)	WEGG s.r.l, Via Fusinato, 42 35137 Padova PI: 02371140233	€ 135.000,00 + IVA 22% € 29.700,00 per un importo totale, comprensivo di Accantonamento art. 113 D.lgs. 36/2023 e tassa Anac, di € 167.435,00 IVA inclusa

TUTTO CIO' PREMESSO, è stata attivata la procedura di affidamento sopra descritta, come da relazione tecnica dettagliata sottoscritta dal responsabile Area Servizi della Direzione Informatica, Tecnologie e Comunicazione, il cui esito viene così sintetizzato:

- **PROCEDURA DI ACQUISIZIONE:** affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, c. 1, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023 a seguito di procedura **OdA MEPA n. 8275785**;
- **OGGETTO:** Licenze Ivanti ITSM e EPM (39 mesi);
- **CONTRAENTE:** WEGG s.r.l, Via Fusinato, 42 35137 Padova PI: 02371140233
- **IMPORTO DEL CONTRATTO:** € 135.000,00 + IVA 22% € 29.700,00 per un importo totale, comprensivo di Accantonamento art. 113 D.lgs. 36/2023 per euro 29.700,00 e tassa Anac di euro 35 - , di € 167.435,00 IVA inclusa
- **RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO:** Dott. Giovanni Bianco, Dirigente della Direzione Informatica, Tecnologie e Comunicazione;
- **DIRETTORE DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO:** Dott. Valerio Paiusco, Resp. Area Servizi della Direzione Informatica, Tecnologie e Comunicazione;
- **PUBBLICAZIONI:** l'esito della procedura verrà pubblicato all'albo ufficiale della stazione appaltante, sul profilo committente sezione "Amministrazione Trasparente";

VALUTATO che il procedimento amministrativo, relativo alla procedura di affidamento in oggetto, si può ritenere regolarmente concluso, potendosi considerare l'aggiudicazione efficace ai sensi degli artt. 94, 95, 96 e 98 e 100 del D. Lgs 36/2023. a seguito dell'esito positivo delle verifiche effettuate dall'Area Acquisti UO Acquisti Amministrazione, mediante il sistema FVOE dell'ANAC, sul possesso dei requisiti generali e speciali dichiarati dall'operatore economico contraente;

PRESO ATTO che il RUP non si trova in alcuna situazione di conflitto di interessi, anche potenziale e di natura non patrimoniale, con riguardo al presente affidamento, ai sensi dell'art. 6 bis della legge 241/90 e ss.mm.ii. e dell'art. 6 del DPR 62/2013, del vigente Codice di Comportamento dell'Università di Verona e del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione della trasparenza dell'Ateneo di Verona;

APPURATO che per la categoria merceologica in oggetto da acquisire non sono previsti i criteri minimi ambientali (CAM), ai sensi dell'art.57 c. 2 del D.lgs. n. 36/2023;

CONSIDERATO che la spesa complessiva di **€ 167.435,00 IVA inclusa** va imputata sul budget 2024 UA.VR.020.D06.B-software voce coan CA.C.CB.11.03.01 -Licenze software, progetto LIC_IVANTI_2024, che presenta sufficiente disponibilità;

VISTI l'art. 53 c.4 del D.Lgs. 36/2023 e l'art. 60 c. 2 del Regolamento di Ateneo per l'Amm.ne, la Finanza e la Contabilità;



RICHIAMATO l'art. 15, c. 2 del citato Regolamento di Ateneo per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità, che dispone l'autonomia gestionale delle strutture di servizio nell'ambito delle risorse loro assegnate e pertanto la competenza ad autorizzare la spesa e ad espletare il procedimento di acquisto è del dirigente responsabile del Centro di Responsabilità;

QUADRO ECONOMICO DELLA SPESA			
COMPONENTE SERVIZI		EURO	EURO
a)	Servizio di maintenance delle licenze della piattaforma di it service management e it endpoint management e servizio di manutenzione evolutiva - rif. 2024AA45 (Oneri per la sicurezza da rischi interferenti pari a € 0,00)	€ 135.000,00	
b)	Somma complessiva		€ 135.000,00
SOMME A DISPOSIZIONE			
c)	Accantonamento art. 113 D.lgs. 36/2023 calcolato sugli importi di cui alla lett. b) compresi oneri a carico dell'Università (2% da applicare sui valori dei singoli contratti attuativi)	€ 2.700,00	
	IVA 22% calcolata sulla somma degli importi di cui alle lett. b)	€ 29.700,00	
	Tassa Anac	€ 35,00	
Sommano			€ 32.435,00
TOTALE COMPLESSIVO			€ 167.435,00

CONSIDERATO che, per l'economicità dell'azione amministrativa, si rende opportuno conferire delega di firma del relativo ordine di acquisto al responsabile dell' Area Acquisti della Direzione Tecnica, Gare-Acquisti e Logistica, dott.ssa Antonella Merlin;

DECRETA

- di autorizzare l'affidamento proposto e la relativa spesa nei termini indicati in premessa;
- di individuare nel sottoscritto il Responsabile Unico del Progetto e quale Direttore dell'esecuzione della presente fornitura nella persona del dott. Valerio Paiusco, della Direzione Informatica, Tecnologie e Comunicazione;
- di prescindere dalla richiesta della garanzia definitiva in quanto l'Operatore economico è di comprovata notorietà, solidità e affidabilità notoriamente conosciuto sul mercato di riferimento, in base all'art. 53 c. 4 del D.Lgs. 36/2023;
- di conferire delega di firma del relativo ordine di acquisto al responsabile dell'Area Acquisti dott. Antonella Merlin.



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

Il presente decreto è trasmesso telematicamente per i provvedimenti di competenza alla Direzione Risorse Finanziarie.

Il Dirigente
Dott. Giovanni Bianco

*Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona,
ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i.*